

Ochrana osobních údajů

Informace týkající se ochrany osobních údajů

Společnost SMS finance, a.s., zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddíle B, vložka 19946, identifikační číslo 25381512, sídlem Hvězdova 1716/2b, Nusle, 140 00 Praha 4, coby správce osobních údajů, tímto informuje své klienty, smluvní partnery a další zúčastněné osoby o zpracování osobních údajů, k němuž dochází v rámci činnosti společnosti SMS finance, a.s., kdy tyto činnosti spočívají zejména ve zprostředkování finančních produktů a služeb smluvních partnerů společnosti.

Společnost SMS finance, a.s. osobní údaje zpracovává z následujících právních důvodů a za následujícími účely:

a. Uzavření smlouvy či jednání o uzavření smlouvy, výkon práv a povinností vyplývajících ze smlouvy

Společnost SMS finance, a.s. v rámci své činnosti zprostředkovává uzavření smluv týkajících se finančních produktů a služeb, a to mezi klienty a smluvními partnery společnosti. Za tímto účelem zpracovává osobní údaje, které jsou pro uzavření takové smlouvy nezbytné; konkrétní osobní údaje, jež jsou za tímto účelem zpracovávány, se liší v závislosti na jednotlivých zprostředkovaných finančních produktech a službách, přičemž se jedná o údaje, které klient společnosti SMS finance, a.s. v rámci uzavírání smlouvy sdělí.

Právním důvodem tohoto zpracování je v první řadě samotné plnění této smlouvy a práv a povinností z ní vyplývajících, včetně poskytování servisních služeb a služeb péče o zákazníka ve vztahu k této smlouvě. Dále jsou tyto osobní údaje zpracovávány z důvodu plnění práv a povinností společnosti SMS finance, a.s. vyplývajících z právních předpisů (např. povinnosti účetní a daňové, povinnosti vyplývajících z jednotlivých zákonů upravujících poskytování finančních služeb), anebo z důvodu oprávněných zájmů společnosti (např. obhajoba právních nároků a zájmu společnosti nebo informování o souvisejících produktech).

Společnost SMS finance, a.s. informuje své klienty, že veškerá jednání, vč. telefonických hovorů, jsou ze strany společnosti v souladu s jednotlivými zákony upravujícími poskytování finančních služeb zaznamenávány.

K obdobnému zpracování osobních údajů dochází rovněž v ostatních případech uzavírání smluv s obchodními partnery společnosti SMS finance, a.s., kdy u těchto osobních údajů dochází ke zpracování v obdobném rozsahu, za obdobnými účely a z totožných důvodů.

b. Řešení stížností a reklamací

V případě, že je společnosti SMS finance, a.s. doručena stížnost nebo reklamáce, zpracovává osobní údaje za účelem jejich vyřízení. Takto jsou zpracovávány osobní údaje uvedené v rámci této reklamace nebo stížnosti, a dále osobní údaje získané v rámci jejího šetření. Důvodem tohoto zpracování je jednak samotné vyřízení této reklamace nebo stížnosti, dále plnění právních povinností vyplývajících z právních předpisů nebo k tomuto zpracování dochází z důvodu oprávněných zájmů společnosti SMS finance, a.s. (např. obhajoba právních nároků a zájmu společnosti).

c. Nabídka produktů a služeb společnosti SMS finance, a.s.

Společnost SMS finance, a.s. může osobní údaje zpracovávat také za účelem kontaktování klientů v rámci přímého marketingu s nabídkou vlastních produktů a služeb. Za tímto účelem jsou zpracovávány kontaktní údaje. Právním důvodem tohoto zpracování je buď poskytnutý souhlas, kdy bližší informace o tomto zpracování jsou uvedeny v rámci tohoto souhlasu, anebo oprávněný zájem společnosti. A to v případě, kdy již dříve mezi klientem a společností SMS finance, a.s. došlo k poskytnutí služeb. Proti tomuto zpracování jste oprávněni vznést námitku, přičemž následně dojde k zastavení zpracování osobních údajů za tímto účelem.

Osobní údaje jsou společností SMS finance, a.s. zpracovávány především po dobu trvání smluvního vztahu se společností, tj. po dobu možnosti výkonu práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, zejména po dobu trvání promlčecí doby a přiměřenou dobu po ní pro případ, že by jakýkoli nárok byl uplatněn po konci promlčecí doby. Dále společnost SMS finance, a.s. upozorňuje, že osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytnutí služeb, resp. pro splnění všech povinností společnosti SMS finance, a.s., ať již tyto povinnosti vyplývají ze smlouvy mezi námi či z obecně závazných právních předpisů společnost zpracovává bez ohledu na vámi udělený souhlas po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi (tato doba zpracování osobních údajů může dosahovat doby až 10 let). V případě, že osobní údaje jsou zpracovávány na základě souhlasu, dochází k tomu po dobu uvedenou v tomto souhlasu, případně do jeho odvolání, nastane-li před dobou, na kterou byl souhlas udělen. Pokud tato doba není v souhlasu uvedena, společnost zpracovává osobní údaje po přiměřenou dobu nutnou k naplnění účelu, k němuž byl souhlas poskytnut.

Osobní údaje jsou předávány nebo zpřístupňovány třetím subjektům, a to jak v postavení správce, tak zpracovatele. Jedná se zejména o smluvní partnery společnosti SMS finance, a.s., jejichž finanční produkty a služby jsou společností zprostředkovávány (např. pokud dochází k uzavření pojištění prostřednictvím společnosti SMS finance, a.s. s konkrétní pojišťovnou, jsou osobní údaje předány této pojišťovně). Dále jsou osobní údaje předávány vázaným zástupcům společnosti SMS finance, a.s., prostřednictvím nichž společnost vykonává svou činnost; jejich seznam lze nalézt na stránkách České národní banky v sekci Dohled a regulace – Seznamy a evidence. Dále pak mohou být osobní údaje předávány dalším subjektům poskytujícím společnosti SMS finance, a.s. služby potřebné pro výkon její činnosti. Jedná se zejména o poskytovatele IT řešení a softwaru, poskytovatele právních, daňových nebo účetních služeb apod.

Osobní údaje společnost SMS finance, a.s. může v některých případech předávat také do zemí, které nejsou součástí Evropského hospodářského prostoru, a to v souvislosti s využíváním služeb některých zahraničních společností (Microsoft, Google, Facebook). Společnost SMS finance, a.s. osobní údaje předává vždy jen společnostem, které se zavázaly důsledně chránit vaše osobní údaje, a to výhradně ze Spojených států. I přes to vás musíme upozornit, že USA jsou zemí, která neposkytuje adekvátní úroveň ochrany osobních údajů; z toho mimo jiné vyplývá, že vládní agentury v USA mohou být oprávněny k přístupu k vašim osobním údajům, aniž by byly k dispozici účinné opravné prostředky.

V souvislosti se zpracováním osobních údajů mají jednotlivé osoby vůči společnosti SMS finance, a.s. určitá práva. Mezi tato práva patří:

1. Právo na přístup – na základě tohoto práva má klient či jiná osoba právo vědět, jaké údaje jsou o nich zpracovávány, za jakým účelem, po jakou dobu, kde jsou jeho osobní údaje získávány, komu jsou předávány, kdo je mimo společnost SMS finance, a.s. zpracovává a jaká mají klient či jiná osoba další práva související se zpracováním jejich osobních údajů. I když by veškeré informace měly být součástí tohoto dokumentu, může se klient či jiná osoba v případě nejistoty na společnost SMS finance, a.s. s žádostí o další informace obrátit.
2. Právo na opravu – v případě, kdy klient či jiná osoba zjistí, že osobní údaje, které o nich společnost SMS finance, a.s. zpracovává, jsou nepřesné nebo neúplné, má klient či jiná osoba právo na to, aby byly bez zbytečného odkladu opraveny, popřípadě doplněny.
3. Právo na výmaz – v některých případech má klient či jiná osoba právo, aby byly jeho osobní údaje vymazány. Osobní údaje klienta či jiné osoby budou bez zbytečného odkladu vymazány, pokud je splněn některý z následujících důvodů:
 - osobní údaje klienta či jiné osoby již nejsou potřeba pro účely, pro které byly zpracovávány,
 - klient či jiná osoba odvolá souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je jeho souhlas nezbytný a zároveň neexistuje jiný důvod, proč tyto údaje je možné nadále zpracovávat,

- klient či jiná osoba využije svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže část Právo vznést námitku proti zpracování) u osobních údajů, které jsou zpracovávány na základě oprávněných zájmů společnosti SMS finance, a.s. a je shledáno, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, neexistují nebo
- klient či jiná osoba se domnívá, že zpracování osobních údajů prováděné společností SMS finance, a.s. přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Toto právo se neuplatní v případě, že zpracování osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění právní povinnosti společnosti SMS finance, a.s. nebo určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

4. Právo na omezení zpracování – v některých případech může klient či jiná osoba kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo umožňuje klientovi či jiné osobě v určitých případech požadovat, aby došlo k označení osobních údajů klienta či jiné osoby a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musí společnost SMS finance, a.s. omezit, pokud:
 - klient či jiná osoba popírá přesnost osobních údajů, než je zjištěno, jaké údaje jsou správné,
 - osobní údaje klienta či jiné osoby jsou zpracovávány bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co je možné zpracovávat), ale klient či jiná osoba bude před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekává, že by v budoucnu takové údaje společnosti SMS finance, a.s. stejně poskytl),
 - osobní údaje klienta či jiné osoby již nejsou potřeba pro shora uvedené účely zpracování, ale klient je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
 - klient či jiná osoba vznesl námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole Právo vznést námitku proti zpracování. Po dobu, po kterou je šetřeno, je-li námitka klienta či jiné osoby oprávněná, je společnost SMS finance, a.s. povinna zpracování osobních údajů klienta omezit.
5. Právo na přenositelnost – klient či jiná osoba mají právo získat od společnosti SMS finance, a.s. všechny jejich osobní údaje, které jim klient či jiná osoba poskytl a které jsou zpracovávány na základě souhlasu klienta. Osobní údaje klienta či jiné osoby jim budou poskytnuty ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Aby bylo možné na žádost klienta či jiné osoby údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které jsou zpracovávány automatizovaně v elektronických databázích.
6. Právo vznést námitku proti zpracování – klient či jiná osoba má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě oprávněného zájmu společnosti SMS finance, a.s. Osobní údaje poté společnost SMS finance, a.s. přestane zpracovávat, ledaže zde budou závažné oprávněné důvody pro to, aby v takovém zpracování pokračovala. Společnost SMS finance, a.s., na základě námitky vždy přestanou osobní údaje klienta či jiné osoby zpracovávat pro účely přímého marketingu.
7. Právo odvolat poskytnutý souhlas se zpracováním osobních údajů – klient či jiná osoba má kdykoli právo odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, a to vždy buď stejným způsobem, jak byl tento souhlas udělen, anebo e-mailem odeslaným na níže uvedenou kontaktní adresu.

8. Právo podat stížnost – klient či jiná osoba se kdykoli mohou v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů obrátit se stížností na dozorový úřad, jímž je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Veškerá shora uvedená práva je možné jak vůči společnosti SMS finance, a.s., uplatnit prostřednictvím emailu zaslaného na emailovou adresu: info@smsfinance.cz Na tuto adresu se lze obrátit také s žádostí o jakékoli doplňující informace týkající se ochrany osobních údajů. Kontaktovat ve věci zpracování osobních údajů lze rovněž jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů, a to na adrese poverenec@hajduk.cz.

Žádost klienta či jiné osoby bude vyřízena bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti požadavku klienta či jiné osoby, je společnost SMS finance, a.s. oprávněna tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění budou klient či jiná osoba samozřejmě informováni.